

Algemene voorwaarden

MOODZ fotografie Molenveldstraat 90

6001 HL Weert info@moodzfotografie.nl

Tel: 06 46200113

IBAN: NL32ASNB0708719252 KvK nr: 59599464

BTW-nr: 178237966B01

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van MOODZ fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de geplande fotoshoot kenbaar maken.

2. Boeking en annuleringen fotoreportage

1. Voor een fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor de fotografe en de klant beiden schikt. Het boeken van een fotoshoot kan d.m.v. het sturen naar een mail via de website www.moodzfotografie.nl of rechtsreeks d.m.v. de mail info@moodzfotografie.nl. De klant krijgt vervolgens informatie over de fotoshoot, en de algemene voorwaarden toegestuurd via de mail. De fotoshoot is geboekt als u wordt terug gemaild en er een afspraak is ingepland en bevestigd. In het geval van een buitenshoot en slecht weer (regen, zeer donkere lucht) mag de fotoshoot worden geannuleerd door fotografe of klant. Er dient binnen 7 dagen een nieuwe afspraak te worden gemaakt die binnen 12 weken moet worden ingepland. Bij bewolking en zonnenschijn kunnen er foto's gemaakt worden. Echter kan dit niet bij regen, vanwege beschadiging van de apparatuur van de fotografe. Als u beslist om ondanks regenvoorspellingen MOODZ fotografie toch te laten komen en de fotoreportage gaat uiteindelijk niet door, dan betaalt u de kosten die MOODZ fotografie heeft moeten maken. Bij twijfel wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot een beslissing gemaakt en hierover gecommuniceerd met de klant.
2. U kiest voor MOODZ fotografie omdat de stijl van fotograferen en de nabewerking van de foto's u aanspreekt. MOODZ fotografie is vrij haar artistieke kennis en inzicht tijdens de fotoreportage toe te passen en haar bewerkingen en stijl aan te passen naar eigen inzicht.
3. Uit iedere fotoshoot wordt een voorselectie van de foto's gemaakt. MOODZ fotografie zal een voorselectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoreportage. MOODZ fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens MOODZ fotografie niet geschikt zijn om te tonen. De klant mag na het ontvangen van de voorselectie zelf de keuze maken welke foto's uit deze voorselectie bewerkt moeten worden.
4. Eventuele reiskosten van MOODZ fotografie zijn niet bij de prijs van een fotoshoot inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. Buiten regio Weert komen er reiskosten bij a €0,70 per km vanaf Weert. Voor bruiloften worden de eerste 50 km niet gerekend.

5. Bij het boeken van een fotoshoot geeft u MOODZ fotografie toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals blog, portfolio, nieuwsbrief, sociale media, magazine in eigen beheer uitgegeven, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wilt u uw foto's niet online terug zien dan dient dit voorafgaande aan de fotoshoot aangegeven te worden.
6. Het boeken van een bruidsreportage is niet verblijvend. Indien een reservering door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In het geval dat MOODZ fotografie niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling.
7. Bij het boeken van een bruidsreportage dient u een aanbetaling van €350 te voldoen. Deze aanbetaling dient te geschieden binnen 8 dagen na datum van de bevestiging / tevens factuur van de overeenkomst van MOODZ fotografie. Met het betalen van deze aanbetaling staat de voor jullie gereserveerde trouwdag gereserveerd bij MOODZ fotografie.
8. Uw fotoshoot en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.
9. Mocht de fotoshoot onverhoopt niet doorgaan dan dient de afspraak voor de fotoshoot telefonisch en/of per email geannuleerd te worden. Het annuleren van een shoot kan kosteloos minimaal 1 dag voor de geplande shoot. Wordt de shoot minder dan 24 uur van tevoren geannuleerd of is er een "No Show" dan wordt de gehele shoot in rekening gebracht. In geval van ziekte bij een shoot moet MOODZ fotografie hier maximaal 24 uur van tevoren van op de hoogte worden gebracht. Er dient binnen 7 dagen een nieuwe afspraak te worden gemaakt voor binnen 12 weken. Er kan eenmalig kosteloos verzet worden vanwege ziekte, daarna dient er 50 procent van de shoot betaald te worden. Wanneer er een bruiloft wordt geannuleerd na het vastzetten van de datum dan wordt de aanbetaling niet terug gestort.
10. Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotografe gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk. Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotografe 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.
11. In geval van ernstige omstandigheden waardoor het voor fotografe niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal fotografe trachten een vervangende fotograaf te vinden, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

3. Betalingen & levertijd

1. Door een fotoshoot te boeken, of een fotoproduct te bestellen, geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
2. U kunt bij MOODZ fotografie contant betalen of het bedrag overmaken. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na datum nadat u de betalingsgegevens heeft ontvangen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn zullen wij een betalingsherinnering sturen. Wanneer MOODZ fotografie de betaling dan niet binnen 3 dagen ontvangt wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 7,- administratiekosten. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening. U zult u foto's of bestelling pas ontvangen nadat de betaling is ontvangen.

4. Cadeaubonnen

1. U kunt bij MOODZ fotografie een cadeaubon kopen. De cadeaubon is een bon met een door u te bepalen bedrag.
2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. U mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander. Echter, de geldigheidsdatum blijft staan op de originele dag van afgifte.
4. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door MOODZ fotografie.
5. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.
6. Op het moment dat de shoot geboekt wordt gelden de prijzen die op dat moment gehanteerd worden.

5. Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de fotografe te worden gemeld. De fotografe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 5.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotografe, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf, uw kinderen en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe. Indien er schade ontstaat aan fotoapparatuur of andere fotografie spullen door toedoen van uzelf of uw kinderen, dan zullen deze kosten op u verhaald worden.

5. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.
6. MOODZ fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotografe geleverd zijn.

6. De foto's

1. Een aantal dagen na de fotoshoot ontvangt u een preview met een aantal foto's in lage resolutie met het logo van MOODZ fotografie.
2. Na de fotoshoot zullen ontvang u een link met de onbewerkte foto's van de fotoshoot in lage resolutie met logo. Als klant maakt u zelf een selectie van de foto's die u bewerkt wilt hebben. Het aantal foto's waarop u recht heeft wordt aangegeven. Tegen meerprijs zijn er extra foto's te bestellen. Na dat de selectie is doorgegeven ontvangt de klant binnen 3 weken de foto's digitaal in hoge resolutie, zonder logo, naar u toe worden toegestuurd via WeTransfer. In overleg kan de levertijd verschoven worden. Voor bruidsreportages geldt een levertijd van 6 weken na de trouwdatum en wordt de foto selectie gedaan door MOODZ fotografie. Bij het afdrukken van digitale fotobestanden is de klant is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdrukken. Het is ook mogelijk om via MOODZ fotografie professionele afdrukken te bestellen.
3. De onbewerkte foto's (om de selectie te maken) mogen niet zonder te zijn afgenomen geplaatst worden op social media. (Facebook Instagram etc.) Indien dit wel gebeurt volgt er een waarschuwing, indien de foto's nog steeds geplaatst blijven, is de klant verplicht om de geplaatste foto's af te nemen van de fotografe.
4. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd.
5. MOODZ fotografie blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's.
6. Het bewerken van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden en het omzetten van foto's in Zwart/Wit.
7. Het is voor de ontvanger niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming.
8. De klant ontvangt zijn/haar foto's digitaal via WeTransfer. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze foto's op de juiste op te slaan en te bewaren. Na het versturen van de bestelde foto's bewaart MOODZ fotografie **alle** foto's nog 2 weken in haar archief. Na die 2 weken worden alle **NIET** bestelde foto's gewist. MOODZ fotografie bewaart haar foto's 1 jaar in haar eigen archief.

7. Auteursrechten & Publicaties

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van MOODZ fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.
2. Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten MOODZ fotografie. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan MOODZ fotografie. Privé publicaties zoals bijvoorbeeld Facebook zijn toegestaan.

3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met MOODZ fotografie (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van MOODZ fotografie kunnen tonen.
4. Op alle foto's van MOODZ fotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MOODZ fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.
5. MOODZ fotografie mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. MOODZ fotografie is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar, al wordt indien mogelijk geprobeerd om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
6. Indien u tekst- of beeldmateriaal van MOODZ fotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met MOODZ fotografie. Er zal een passende vergoeding worden besproken.
7. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: MOODZ fotografie" of "Foto: www.moodzfotografie.nl". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten.
8. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.
9. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van MOODZ fotografie. Bij inbreuk komt MOODZ fotografie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door MOODZ fotografie gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300,-.

8. Licenties

1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door MOODZ fotografie is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de Fotograaf, hebben bedoeld.
3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door MOODZ fotografie toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

9.Faillissement/surseance

Zowel de Fotografe als de Wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

10.Privacy statement en cookiebeleid

Op de website www.moodzfotografie.nl staat ons privacy beleid. Indien akkoord gegaan met de algemene voorwaarden wordt er ook akkoord gaan met het privacy beleid.